

## **Criação de novas empresas: um processo de criação mais rápido e mais fácil resulta em empresas de melhor desempenho?**

**Autoria:** Cândido Borges, Louis Jacques Filion, Germain Simard

### **Resumo**

As pesquisas realizadas sobre o desempenho de novas empresas se concentraram principalmente em analisar a influência das características e dos recursos dos empreendedores e das empresas sobre este desempenho. Pouco foram os estudos que investigaram a influência do processo de criação de uma empresa sobre o seu desempenho. Em resposta a essa lacuna nos conhecimentos disponíveis campo do empreendedorismo, o objetivo deste artigo consiste em contribuir a um melhor conhecimento sobre a influência do processo criação de uma empresa no seu desempenho. Mais especificamente, ele visa investigar se dois dos elementos do processo de criação - o tempo que os empreendedores necessitam para criar a empresa e as dificuldades que eles encontram durante a criação - influenciam o desempenho da nova empresa. Este artigo apresenta os resultados de uma análise exploratória e quantitativa do processo de criação de 175 empresas no Canadá. Os resultados desta análise indicam que o desempenho e a rapidez com que estas atividades são realizadas são dois fatores independentes, que não exercem efeitos um sobre o outro. Sobre o segundo elemento – o grau de dificuldades encontrado –, os resultados mostram que no processo de criação existem dificuldades que influenciam o desempenho das novas empresas.

### **1. Introdução**

Uma das preocupações de um empreendedor que se prepara para criar uma empresa consiste em saber quais são os fatores que podem favorecer o sucesso e o desempenho do negócio que ele pretende criar. Como posso criar uma empresa que não somente sobreviva, mas que tenha também um bom desempenho? – é o tipo de questão que habita a mente dos empreendedores quando iniciam a criação de uma empresa.

Na literatura em empreendedorismo a resposta a este questionamento continua insuficiente, não obstante o fato de o desempenho de novas empresas ser um tema ao qual os pesquisadores se interessam há muito tempo (Brush & Vanderwerf, 1992; Cooper, 1993; Dauchesneau & Gartner, 1990). Pesquisas sobre o desempenho de novas empresas já mostraram as influências das características e dos recursos do empreendedor e da empresa (Cooper, Gimeno-Gascon, & Woo, 1994; Sammut, 1998) ou do ambiente (Aldrich, 1999) sobre este desempenho. Mas poucos são os estudos que se preocuparam em investigar como o processo de criação de uma empresa pode influenciar o seu desempenho.

Ora, o processo é um fator que pode ele também influenciar o desempenho das novas empresas. Ele forma com o ambiente, com o empreendedor e com a nova empresa, as quatro dimensões principais de um fenômeno empreendedor e, assim como as três outras dimensões, deve também ser objeto de análise para uma completa compreensão do fenômeno (Fayolle, 2004; Filion, 2001; Gartner, 1985; Julien & Marchesnay, 1996; Verstraete, 1999).

Realizando uma análise exploratória e quantitativa de dados do processo de criação de 175 empresas no Québec, Canadá, o objetivo deste estudo consiste em contribuir a um melhor conhecimento da influência do processo criação de uma empresa sobre o seu desempenho. Mais especificamente, ele visa investigar se dois dos elementos do processo de criação - o tempo que os empreendedores necessitam para criar a empresa e as dificuldades que eles encontram durante a criação - influenciam o desempenho da nova empresa.

Este artigo é estruturado em cinco seções, sendo a primeira esta introdução. A segunda seção trata do processo de criação como uma dimensão que pode influenciar o desempenho das novas empresas. A terceira descreve a metodologia empregada para realizar este estudo. A quarta apresenta e analisa os resultados. Finalmente, quinta seção conclui com sugestões às pessoas e organizações envolvidas com o campo do empreendedorismo.

Como o termo “processo” pode ter diferentes significados, neste texto nós utilizamos a definição que Borges, Simard e Fillion (2005) dão para processo de criação de empresas. Segundo estes autores, este processo compreende o conjunto de atividades que o empreendedor realiza para conceber, organizar e lançar uma empresa.

## 2. O processo de criação como dimensão que influencia o desempenho das novas empresas

Existem quatro grandes componentes do processo empreendedor que influenciam a criação de uma empresa. O primeiro é o empreendedor ou os empreendedores que criam a empresa. O segundo é a empresa que o empreendedor pretende criar. O terceiro é o ambiente onde a empresa é criada. O quarto componente é o processo de criação da nova empresa (Bruyat, 2001; Gartner, 1985).

Entretanto, quando o objeto de estudo é o desempenho da nova empresa, estes quatro componentes não receberam dos pesquisadores em empreendedorismo uma atenção igual. Os estudos sobre este tema analisaram principalmente os três primeiros fatores – o empreendedor, a empresa e o ambiente. O quarto fator, que é o processo, continua pouco estudado. Esta é a conclusão a qual é possível chegar com o exame da literatura sobre os fatores de sucesso das novas empresas feito por Sammut (1998). Esta autora encontrou fatores ligados ao empreendedor, ao ambiente e a organização, mas nenhum fator ligado ao processo de criação (veja tabela 1).

**Tabela 1 – Fatores de sucesso das novas empresas  
Síntese da literatura feita por Sammut (1998)**

Fatores ligados ao empreendedor	Fatores ligados ao ambiente	Fatores ligados à empresa
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parentes empreendedores</li> <li>• Experiência</li> <li>• Assume riscos moderadamente</li> <li>• Capacidade de aprendizagem</li> <li>• Controle da situação</li> <li>• Define bem seu negócio</li> <li>• Gestão eficaz do tempo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudo do mercado</li> <li>• Existência e utilização de serviços de apoio - acompanhamento</li> <li>• Obtenção de capital em quantidade suficiente</li> <li>• Gestão eficaz da informação</li> <li>• Desenvolvimento de redes - parcerias</li> <li>• Forma de entrada no mercado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especialização dos empregados</li> <li>• Delegação, participação no processo decisório.</li> </ul>

Fonte : Sammut (1998), p. 30, tabela 4.

É necessário ressaltar que a síntese de Sammut mostrada na tabela acima é de 1998, e que entre 1998 e 2008 foram feitos vários estudos sobre os fatores que influenciam o desempenho das novas empresas. Todavia, após uma pesquisa na literatura sobre o desempenho de novas empresas publicada após 1998, constatou-se que o número de estudos que consideraram o fator processo continua fraco. Esta pesquisa bibliográfica foi realizada em quatro banco de dados: ABI/INFORM Global, Business Sources Premier, Kluwer Online et Science Direct.

Entre os autores que analisaram a relação entre o processo de criação e o desempenho da empresa criada, encontram-se Chandler, Honig e Wiklud (2005), Cooper e Metha (2003), Delmar e Shane (2002, 2003), assim como Gasse, Diochon e Menzies (2004). Estes autores analisaram diferentes aspectos do processo de criação e a influência deles sobre o desempenho das novas empresas.

Delmar e Shane (2002, 2003), por exemplo, analisaram a criação de 223 novas empresas na Suécia e concluíram que dois tipos de atividade ligadas ao processo de criação devem ser realizadas no seu início, para que a empresa tenha um melhor desempenho. São, em primeiro lugar, as atividades ligadas ao planejamento, como a redação do plano de negócio e a busca de informações sobre o mercado. Em segundo lugar encontram-se as atividades ligadas a legitimação, como o registro legal da empresa.

Gasse, Diochon e Menzies (2004) fizeram um estudo longitudinal sobre a criação de 119 empresas no Canadá. Estes autores encontraram que as empresas que tiveram sucesso neste processo realizaram mais atividades concretas e tangíveis, como desenvolver um produto para a venda ou abrir uma conta em banco.

Um terceiro estudo, o de Cooper e Metha (2003), não encontrou nenhuma relação entre o tempo (em número de meses) que os empreendedores dedicaram a preparação da criação da empresa e o seu desempenho (n=2992, Estados Unidos). Todavia, estes autores não analisaram em detalhe as atividades de preparação. Eles consideraram como tempo de preparação o intervalo de meses entre o começo das despesas do empreendedor com o projeto de empresa e a realização da primeira venda.

Finalmente, Chandler, Honig et Wiklud (2005) analisaram a relação entre mudança na equipe empreendedora e o desempenho das novas empresas a partir de duas amostras. A primeira na Suécia (n=408), a segunda nos Estados Unidos (n=124). Estes autores concluíram que as empresas que começam com uma equipe empreendedora grande o suficiente (sem, entretanto indicar um tamanho específico) para poder perderem membros durante o processo de criação tem um desempenho melhor que aquelas que precisam adicionar sócios durante este processo.

Apesar do seu pequeno número, os quatro estudos relatados nos parágrafos precedentes possibilitam constatar que o processo de criação pode efetivamente influenciar o desempenho das novas empresas. Esta influência é estudada de forma mais profunda na pesquisa apresentada neste artigo. O metodologia utilizada para realizar esta pesquisa é apresentada na próxima seção.

### 3. Metodologia

Nesta seção, será inicialmente apresentado a amostra de empresas que participaram da pesquisa e os procedimentos de coleta de dados. Em seguida, as variáveis de análise serão definidas. Finalmente, na terceira subseção, será descrita a forma utilizada para tratar e analisar os dados.

#### 3.1 Amostra e coleta de dados

Os dados analisados neste artigo foram coletados como parte de um projeto de pesquisa sobre a criação de empresas. Esta pesquisa foi realizada com 201 empresas que tinham, no momento da pesquisa, entre dois e quatro anos e empregavam no mínimo quatro pessoas. Para constituir a amostra, foi solicitada a colaboração de organizações governamentais e para-governamentais que trabalham no apoio aos criadores de empresas. Todas as empresas da amostra foram indicadas por estas organizações. Como entre as 201 empresas da amostra, 26 tinham dados faltantes, apenas 175 casos foram retidos na amostra analisada neste artigo. Estas empresas são de todos os setores e regiões do Québec, Canadá.

Dois questionários contendo questões majoritariamente fechadas foram utilizados como instrumento de coleta dos dados: questionário “A” e questionário “B”. O questionário “A” abordava as informações sobre o empreendedor e a nova empresa, como o número de empregados da empresa, sua localização, seu faturamento, a formação e experiências do empreendedor e as fontes de financiamento da empresa. O questionário “B” trazia questões referentes ao processo de criação da empresa e foi estruturado seguindo o modelo de criação de empresas de Borges, Simard, & Fillion (2005). Este modelo divide o processo de criação em quatro etapas: 1) iniciação, 2) preparação, 3) lançamento e 4) consolidação.

Os questionários foram pré-testados em duas fases. Na primeira, eles foram apresentados a cinco profissionais que trabalham em organizações de apoio à criação de empresas. Na segunda etapa ele foi aplicado a empreendedores cujas empresas respondiam os critérios da pesquisa. Após cada uma das fases do pré-teste, a equipe de pesquisa reavaliava as questões dos questionários e a experiência de utilizá-los, realizando, em seguida, as correções julgadas necessárias.

A coleta dos dados foi realizada entre junho de 2004 e março de 2005, em duas fases. Em primeiro lugar, o empreendedor respondia ao questionário “A”, que lhe foi enviado, segundo sua preferência, por correio eletrônico, por fax ou por correio regular. Em seguida, um membro da equipe de pesquisadores tinha um encontro com o empreendedor ao curso do qual ele revisava o questionário “A”, respondido anteriormente pelo empreendedor, e em seguida aplicava o questionário “B”. A duração média destes encontros foi de 90 minutos.

#### 3.2 Variáveis de análise

Nesta subseção serão apresentadas as variáveis utilizadas no estudo relatado neste artigo. A variável dependente é o desempenho. As variáveis independentes são dois elementos do processo de criação de uma empresa: 1) o tempo e 2) as dificuldades.

## Desempenho como variável dependente

A variável dependente deste estudo é o desempenho. Mas o que significa “desempenho de uma nova empresa”? Como medir esse desempenho? Chandler & Hanks (1993) fizeram um exame da literatura sobre o desempenho de novas empresas e constataram que, quando usados dados fornecidos pelos empreendedores, as três formas mais utilizadas para medir esse desempenho são: 1) categorias objetivas (crescimento e faturamento); 2) medidas subjetivas de satisfação do empreendedor com o desempenho da empresa; 3) medidas subjetivas de comparação com competidores. Os pesquisadores investigaram a pertinência, a disponibilidade, a confiança e a validade destas três categorias em uma amostra de 120 novas empresas nos Estados Unidos. O resultado desta investigação foi que as medidas mais consistentes são, na ordem: as categorias objetivas, as medidas subjetivas de comparação com os competidores e as medidas subjetivas de satisfação do empreendedor com o desempenho.

A tabela 2 abaixo mostra como certos estudos sobre o desempenho de novas empresas, realizados depois de 2000, mediram o desempenho. Nela é possível constatar que as medidas indicadas por Chandler & Hanks (1993) continuam a ser predominantes.

**Tabela 2**  
**Exemplos de medida do desempenho de novas empresas**

<b>Autores</b>	<b>Indicadores utilizados</b>
Chandler, Honig et Wiklund, 2005	Alcance do ponto de equilíbrio e crescimento do faturamento
Chrisman, McMullan, & Hall (2005)	Tamanho (número de funcionário e faturamento)
Cooper et Metha (2003)	Continuar a existir (sobreviver), o empreendedor tem renda com a empresa, crescimento do número de funcionários.
Wiklund & Shepherd (2005)	Crescimento do número de funcionários e do faturamento. E a avaliação que os empreendedores fazem do desempenho da empresa em comparação a seus competidores.
Perreault, Brenner, Menzies, Filion, & Ramangalahy (2007)	Tamanho (número de funcionário), longevidade (idade da empresa) e faturamento.
Reid & Smith (2000)	Crescimento do número de funcionários, retorno sobre o investimento e produtividade.
Watson (2007)	Continuar a existir (sobreviver), crescimento do faturamento, retorno sobre o investimento.

Para construir um indicador de desempenho mais completo, este estudo optou por considerar medidas objetivas e medidas subjetivas. Um índice de desempenho (ID) foi então determinado a partir do faturamento da empresa (FE), do fato da empresa ter alcançado o ponto de equilíbrio (Q) e da auto-avaliação que empreendedor faz do desempenho de sua empresa em relação a seus competidores (AE). As duas primeiras sendo medidas objetivas e a terceira sendo uma medida subjetiva.

O índice de desempenho ID foi calculado segundo a equação seguinte:  $ID = (FE \times Q \times AE)$ . O faturamento (FE) pode ter um valor de 1 a 7 (questão 20 do questionário A): valor 1 para um faturamento menor do que 100 000 \$ (todos os valores em dólar canadense), valor 2 para 100 001 \$ a 250 000 \$, valor 3 para 250 001 \$ a 500 000 \$, valor 4 para 500 001 \$ a 1 000 000 \$, valor 5 para 1 000 001 \$ a 2,5 Milhões \$, valor 6 para 2 500 001 \$ à 10 Milhões \$ e valor 7 para mais de 10 Milhões \$. A rentabilidade pode ter o valor 1 ou 2 (questão 35 do questionário B), onde: valor 1 para não ter alcançado o ponto de equilíbrio e 2 para ter alcançado.

A auto-avaliação pode ter o valor de 1 a 5. Este valor é originário de uma escala de 1 a 5 (1 – inferior; 2 – um pouco inferior; 3 – igual; 4 – um pouco superior; 5 – superior; NA – não se aplica), que os empreendedores utilizaram para responder a questão seguinte: “Como você situa o sucesso de sua empresa em relação ao de seus concorrentes diretos?” (questão 38, item F, do questionário B). Os respondentes que responderam NA não são considerados nesta análise.

O índice ID pode ter valores que variam de 1 a 70. Além dos casos rejeitados (previamente determinados no banco de dados), um dado faltante em qualquer uma das questões ligadas ao cálculo do índice resulta em dado faltante no índice ID.

### **Tempo e dificuldades como variáveis independentes**

Dois elementos do processo de criação de empresas são usados para analisar a influência deste processo no desempenho das novas empresas. O primeiro é o tempo que os empreendedores usam para realizar as atividades necessárias à criação de uma empresa. O segundo são as dificuldades que eles encontram durante o processo de criação. Estes dois elementos foram escolhidos em razão de sua importância no estudo de um processo empreendedor (Bird & West, 1997; Lerner, Zahra, & Kohavi, 2007; Van De Ven & Poole, 1995) e também por comodidade, pois trata-se de dados disponíveis e confiáveis, provenientes da pesquisa sobre criação de empresas e recolhidos diretamente junto aos empreendedores, como descrito na seção 3.1 (amostra e coleta de dados).

Em relação ao tempo, seguindo o procedimento usado por Carter, Gartner e Reynolds (1996), foi calculado o tempo em meses que os empreendedores necessitaram para realizar algumas das atividades do processo de criação. As atividades analisadas foram as seguintes: a identificação de uma oportunidade de negócios, a decisão de criar a empresa, o início do trabalho do empreendedor em tempo integral na empresa, o término do desenvolvimento do primeiro produto, a contratação do primeiro funcionário e a realização da primeira venda (Carter, Gartner & Reynolds, 1996; Reynolds e Miller, 1992; Vesper, 1990).

No questionário, os empreendedores indicaram a data (mês e ano) quando eles completaram a realização de cada uma das atividades citadas no parágrafo acima. Com estes dados foi possível calcular o intervalo de tempo entre a decisão de criar a empresa e a realização das outras atividades - ou seja, quanto tempo os empreendedores levaram, após a decisão de criar a empresa, para realizar cada uma das atividades.

Em relação as dificuldades, no questionário os empreendedores escolhiam, em uma escala de 1 (muito difícil) a 5 (muito fácil), o grau de dificuldade que eles encontraram para realizar as atividades que constituem as quatro etapas do processo de criação de empresas. Vários aspectos de cada uma destas quatro etapas foram analisadas. Todos estes aspectos serão apresentados na seção 4.2, que é dedicada a apresentação dos resultados sobre a influência das dificuldades no desempenho.

### **3.4 Tratamento dos dados**

O software SPSS foi utilizado no tratamento e a análise dos dados. Inicialmente foi realizada uma análise comparativa com o objetivo de explorar a possível influência dos diferentes fatores sobre o

desempenho das novas empresas. Em seguida, foram calculadas as correlações entre o índice de desempenho ID e estes fatores.

Como última estratégia de análise, modelos de regressão múltipla foram construídos e analisados. Os resultados destas diferentes análises são apresentados na próxima seção deste artigo.

#### 4. Apresentação e análise dos resultados

O índice de desempenho ID médio das 175 novas empresas é 24,33 e a mediana é 24. Entre estas empresas, 5% tem um índice de desempenho de 4 ou menos, 25% de 12 ou menos, 25% de 32 ou mais e 5% tem um índice ID de 50 ou mais.

##### 4.1 O tempo e o desempenho

Foi analisada a correlação entre o índice de desempenho e o tempo necessário à realização das atividades do processo de criação. Em nenhuma das atividades, uma correlação entre o índice de desempenho (variável dependente) e quantidade de meses que foram necessários para realizar as atividades em questão (variável independente) foi encontrada (veja tabela 3). Estes resultados indicam que não existe uma correlação significativa entre o desempenho e o tempo que os empreendedores gastam para realizar as atividades necessárias à criação de uma empresa.

**Tabela 3**  
**Correlação entre o índice de desempenho e o tempo necessário para realizar as atividades do processo de criação**

Variável	n	Índice de correlação de Pearson	Sig. (2-tailed)
TPN (tempo entre a data de decisão de criar a empresa e a data do término da redação do plano de negócios)	158	,066	,407
TRJ (tempo entre a data da decisão de criar a empresa e data da constituição legal da empresa)	168	,040	,609
TTI (tempo entre a data da decisão de criar a empresa o início do trabalho do empreendedor em tempo integral na empresa)	162	,031	,698
TDP (tempo entre a data da decisão de criar a empresa e data de o término do desenvolvimento do primeiro produto)	165	-,046	,558
TCF (tempo entre a data da decisão de criar a empresa e data da contratação do primeiro funcionário)	170	-,001	,993
TPV (tempo entre a data da decisão de criar a empresa e data de realização da primeira venda)	169	-,042	,589

Além da análise da correlação entre o índice de desempenho e cada uma das variáveis temporais mostradas na tabela 3, foi construído um modelo de regressão onde o índice de desempenho é dependente do conjunto de variáveis temporais. Este modelo não gerou resultados conclusivos. O coeficiente de determinação do modelo ( $R^2 = ,061$ ) é muito fraco e o modelo não é significativo. Um coeficiente de determinação de 0,061 significa que o modelo explica 6,1% da variação da variável dependente.

Este resultado do modelo de regressão era previsível, já que não foi possível observar nenhuma correlação significativa entre as variáveis independentes deste modelo e o índice de desempenho. Mais uma vez estes resultados levam a conclusão que o desempenho das novas empresas e a rapidez com que o empreendedor realizou as atividades do processo de criação são dois fatores independentes, que não ocasionaram efeitos significativos um sobre o outro.

Estes resultados contradizem outros estudos que mostraram que a rapidez com a qual os empreendedores realizam as atividades do processo de criação (Carter, Gartner, & Reynolds, 1996) ou tomam decisões (Bourgeois & Eisenhardt, 1988) é um fator de sucesso das novas empresas. Estas diferenças entre os resultados podem ser ocasionadas por vários fatores, entre eles o tipo de amostra e o método de análise. Por exemplo, o estudo apresentado neste artigo analisou novas empresas em fase de consolidação, já Bourgeois e Eisenhardt (1988) investigaram as decisões tomadas no momento em que a empresa já estava consolidada. Além disso, enquanto neste artigo foram analisadas 175 empresas de diferentes setores, a amostra de Bourgeois e Eisenhardt (1988) era de um setor bem específico (n=4, empresas de informática, dos Estados Unidos).

## 4.2 As dificuldades e o desempenho

Correlações foram calculadas entre o grau de dificuldade que os empreendedores encontraram para realizar as atividades que constituem as quatro etapas do processo de criação de uma empresa (iniciação, preparação, lançamento e consolidação) e o índice de desempenho ID. Os resultados referentes a cada uma destas etapas serão apresentados nesta subseção.

### Dificuldades na etapa de iniciação

A tabela 4 mostra correlação entre o grau de dificuldade que os empreendedores encontraram durante a etapa de iniciação e o índice de desempenho (ID). Em três dos itens considerados, existe uma correlação significativa de 95% entre o índice de desempenho e o grau de dificuldade encontrado. Estes três itens são: Avaliar o potencial do projeto de negócio, encontrar informações sobre o produto ou serviço e se informar sobre o setor de atividades.

**Tabela 4**  
**Correlação entre o índice de desempenho e as dificuldades encontradas na etapa de iniciação**

Dificuldade em relação a	n	Índice de correlação de Pearson	Sig. (2-tailed)
Encontrar boas oportunidades de negócio	170	,077	,321
Avaliar o potencial do projeto de negócio	175	,180(*)	,017
Encontrar informações sobre o produto ou serviço	174	,165(*)	,029
Encontrar pessoas de apoio	172	,001	,986
Conhecer minhas capacidades empreendedoras	171	,133	,082
Avaliar minha capacidade de desenvolver o negócio	173	,051	,506
Me informar sobre o setor de atividades	174	,177(*)	,020
Compreender a constituição legal de uma empresa	168	,088	,259
Conhecer as fontes de financiamento	175	,144	,058
Correr riscos	175	,047	,539
Convencer as pessoas próximas de meu projeto	165	-,005	,951

\* = correlação significativa de 95 %

Sendo estes três coeficientes de correlação positivos, é possível concluir que mais é percebido como fácil a avaliação do potencial do projeto de negócios, a localização de informações sobre o produto ou serviço e o acesso a informações sobre o setor de atividades, mais o índice de desempenho será elevado.

### Dificuldades na etapa de preparação

A tabela 5 mostra a correlação entre o grau de dificuldade que os empreendedores encontram na etapa de preparação e o índice de desempenho (ID). Em seis itens foi encontrada uma correlação significativa de 99% entre o índice de desempenho e o grau de dificuldade. Estes itens são: compreender o mercado, elaborar de marketing, manter a motivação para o projeto, encontrar tempo para fazer tudo que é necessário e negocia o financiamento. É também possível constatar na tabela 5, uma correlação significativa de 95% entre o índice de desempenho ID e o grau de dificuldade em definir o produto ou serviço.

Uma vez mais, sendo sete coeficientes de correlação positivos (seis de 99% e um de 95%), é possível concluir que mais os setes itens indicados no parágrafo precedente são percebidos como fáceis de realizar, mais o índice de desempenho será elevado.

**Tabela 5**  
**Correlação entre o índice de desempenho e as dificuldades encontradas na etapa de preparação**

Dificuldade em relação a	n	Índice de correlação de Pearson	Sig. (2-tailed)
Compreender o mercado	175	,249(**)	,001
Definir o produto/serviço	175	,187(*)	,013
Elaborar o plano de marketing	158	,211(**)	,008
Elaborar o plano financeiro	170	,090	,245
Conceber o sistema organizacional	171	,044	,571
Elaborar o plano de recursos humanos	155	-,081	,313
Manter a motivação para o projeto	175	,213(**)	,005
Encontrar tempo para fazer tudo que é necessário	175	,214(**)	,005
Discutir com os contatos de apoio	162	,076	,334
Negociar o financiamento	165	,221(**)	,004
Estabelecer um sistema contábil	168	,112	,149
Encontrar os parceiros financeiros	153	,237(**)	,003
Encontrar sócios	125	,109	,225

\* = correlação significativa de 95 %; \*\* = correlação significativa de 99 %.

### Dificuldades na etapa de lançamento

A tabela 6 mostra a correlação entre o grau de dificuldade que os empreendedores encontram durante a etapa de lançamento e o índice de desempenho (ID). Em quatro itens existe uma correlação significativa de 99% entre o índice de desempenho e o grau de dificuldade encontrado em relação a estes itens. Estes quatro itens são: manter a motivação, lidar com a quantidade insuficiente de recursos disponíveis, lidar com o excesso de custos e negociar com o banco. Além disso, no item “adquirir os conhecimentos para conduzir bem o projeto” existe uma correlação positiva de 95% entre o índice de desempenho e este elemento.

**Tabela 6**  
**Correlação entre o índice de desempenho e as dificuldades encontradas na etapa de lançamento**

Dificuldade em relação a	n	Índice de correlação de Pearson	Sig. (2-tailed)
Adquirir os conhecimentos para conduzir bem o projeto	175	,152(*)	,045
Contratar funcionários	172	,015	,846
Ter acesso às tecnologias	147	,026	,758
Registrar legalmente a empresa e preencher os formulários legais	172	,087	,258
Manter a motivação	175	,218(**)	,004
Conciliar o tempo com as outras atividades	174	,074	,332
A quantidade insuficiente de recursos disponíveis	146	,260(**)	,001
A relação entre os sócios	138	,009	,915
O acesso e a venda aos clientes	170	,027	,729
O desenvolvimento do primeiro produto ou serviço	169	,149	,054
O acesso aos fornecedores	165	,099	,204
A organização das instalações e equipamentos	171	,150	,050
O excesso de custos	142	,292(**)	,000
Negociar com o banco	157	,267(**)	,001
Gerir o pessoal	166	-,006	,937

\* = correlação significativa de 95 %; \*\* = correlação significativa de 99 %.

### Dificuldades na etapa de consolidação

A tabela 7 mostra a correlação entre o grau de dificuldade que os empreendedores encontram durante a etapa de consolidação e o índice de desempenho (ID). Em três dos itens apresentados existe uma correlação significativa de 99% entre o índice de desempenho e o grau de dificuldade encontrado. Estes itens são os seguintes: obter o financiamento para manter ou crescer as operações, alcançar o ponto de equilíbrio e lidar com o excesso de custos. Também é possível de constatar na tabela 7 uma correlação significativa de 95% entre o índice de desempenho e o grau de dificuldade encontrado nos seguintes itens: vender o primeiro produto ou serviço, manter a motivação, o acesso aos fornecedores, planejar as operações e adquirir os conhecimentos para conduzir a empresa.

**Tabela 7**  
**Correlação entre o índice de desempenho e as dificuldades encontradas na etapa de consolidação**

Dificuldade em relação a	n	Índice de correlação de Pearson	Sig. (2-tailed)
Obter o financiamento para manter ou crescer as operações	157	,313(**)	,000
A contratação e a gestão de recursos humanos	174	-,001	,988
Alcançar o ponto de equilíbrio	174	,257(**)	,001
Vender o primeiro produto ou serviço	172	,182(*)	,017
Realizar as atividades de venda ou marketing	157	,079	,328
O acesso às tecnologias	151	,053	,519
Manter a motivação	174	,170(*)	,025
A relação entre os sócios	139	-,016	,849
A relação com os parceiros financeiros	159	,140	,078
O acesso aos clientes	175	,079	,300
O acesso aos fornecedores	166	,184(*)	,018
Planejar as operações	173	,151(*)	,047
Conciliar o tempo com as outras atividades	175	,134	,077
O excesso de custos	150	,230(**)	,005
A concorrência	172	,028	,714
Adquirir os conhecimentos para conduzir a empresa	172	,160(*)	,036

\* = correlação significativa de 95 %; \*\* = correlação significativa de 99 %.

Sendo positivos a correlação dos itens indicados no parágrafo precedente, é possível concluir que mais estes itens são fáceis para o empreendedor, maior será índice de desempenho.

### Consolidação de resultados sobre a relação entre dificuldades e desempenho

Analisando os resultados das dificuldades encontradas nas quatro etapas do processo de criação, é possível constatar que nestas quatro etapas existem dificuldades que influenciam o desempenho das novas empresas. Organizandoo, por categoria, estas dificuldades que influenciam o índice de desempenho (veja tabela 8), percebe-se que elas são principalmente de dois tipos: dificuldades ligadas aos recursos financeiros (acesso e gestão) e dificuldades ligadas ao mercado (compreensão, avaliação e acesso). O aspecto motivação também aparece como um elemento importante, assim como a aquisição de conhecimentos.

**Tabela 8**  
**Dificuldades que têm uma correlação significativa com o desempenho, por categoria**

<b>Categoria</b>	<b>Dificuldade em relação a</b>
Recursos financeiros	Negociar o financiamento (Preparação) Encontrar os parceiros financeiros (Preparação) A quantidade insuficiente de recursos disponíveis (Lançamento) Lidar com o excesso de custos (Lançamento) Negociar com o banco (Lançamento) Obter o financiamento para manter ou crescer as operações (Consolidação) Alcançar o ponto de equilíbrio (Consolidação) Lidar com o excesso de custos (Consolidação)
Mercado	Encontrar informações sobre o produto ou serviço (Iniciação) Me informar sobre o setor de atividades (Iniciação) Avaliar o potencial do projeto de negócio (Iniciação) Compreender o mercado (Preparação) Definir o produto/serviço (Preparação) Elaborar o plano de marketing (Preparação) Vender o primeiro produto/serviço (Consolidação) O acesso aos fornecedores (Consolidação)
Motivação	Manter a motivação para o projeto (Preparação) Manter a motivação (Lançamento) Manter a motivação (Consolidação)
Outros	Encontrar tempo para fazer tudo que é necessário (Preparação) Adquirir os conhecimentos para conduzir bem o projeto (Lançamento) Planejar as operações (Consolidação) Adquirir os conhecimentos para conduzir a empresa (Consolidação)

### 5. Conclusão e recomendações

O objetivo deste artigo é o de contribuir a um melhor conhecimento da influência do processo criação de uma nova empresa sobre o seu desempenho. Para alcançar este objetivo a influência de dois elementos do processo de criação - o tempo que os empreendedores necessitam para criar a empresa e as dificuldades que eles encontram durante a criação – sobre o desempenho da nova empresa foi analisada.

Os resultados desta análise não mostraram nenhuma correlação significativa entre o primeiro elemento (tempo) e o desempenho. Já na relação entre o segundo elemento (grau das dificuldades) e o desempenho das novas empresas, a correlação é significativa.

No elemento tempo, o aspecto estudado foi a rapidez com que os empreendedores realizam as atividades do processo de criação. Os resultados deste estudo indicam que o desempenho e a rapidez com que estas atividades são realizadas são dois fatores independentes, que não exercem efeitos um sobre o outro. Considerando que vivemos em uma época onde a mensagem que é predominante vinculada é a de que tudo deve ser feito rapidamente, estes resultados são importantes pois mostram que “rapidez” não significa necessariamente um melhor desempenho. A partir desta conclusão, recomenda-se aos empreendedores e as pessoas que trabalham no apoio ao empreendedorismo, que uma excelente preparação (por exemplo, estudando previamente o mercado) à criação da empresa não pode ser negligenciada em razão do tempo que tal preparação pode requerer.

Sobre o segundo elemento – o grau de dificuldades encontrado –, os resultados mostram que nas quatro etapas do processo de criação existem dificuldades que podem influenciar o desempenho das novas empresas. Reagrupando por categorias as dificuldades que influenciam o desempenho, foi possível constatar que elas são principalmente ligadas aos recursos financeiros (acesso e gestão) e ao mercado (compreensão, avaliação e acesso). Neste sentido, seria importante que os acadêmicos e as pessoas que apóiam os empreendedores, consagrassem mais esforços ao desenvolvimento e a oferta de ferramentas e serviços com potencial de ajudar os empreendedores a melhor gerir as atividades ligadas aos recursos financeiros e ao mercado.

É importante que outras pesquisas sobre o fator tempo sejam realizadas. Neste artigo apenas o tempo usado para realizar as atividades do processo de criação foi objeto de análise. Entretanto, o fator tempo contém outras dimensões (Bird & West, 1997). Outras pesquisas poderiam, por exemplo, estudar mais a gestão do tempo durante o processo de criação – fator que apareceu como uma das dificuldades dos empreendedores (veja seção 4.2). Ou ainda, tratar da relação do tempo com apenas uma das atividades do processo de criação, como Filion, Brenner, Dionne, e Menzies (2007) sugeriram em relação identificação da oportunidade de negócio.

## 6. Referências

- Aldrich, H. (1999). *Organizations evolving*. London: Sage Publications.
- Bird, B., & West, G. P. (1997). Time and entrepreneurship. *Entrepreneurship: Theory and Practice*, 22(2), 5-9.
- Borges, C., Simard, G., & Filion, L. J. (2005). Création d'entreprises - Examen de la documentation, Cahier de recherche 2005-02, *Chaire d'entrepreneuriat Rogers-J.-A.-Bombardier*, HEC Montréal.
- Bourgeois, L. J., & Eisenhardt, K. (1988). Strategic decision process in high velocity environment: four cases in the microcomputer industry. *Management Science*, 34(7), 816-835.
- Brush, C., & Vanderwerf, P. (1992). A comparison of methods and sources for obtaining estimates of new venture performance. *Journal of Business Venturing*, 7(2), 157-170.

- Bruyat, C. (2001). Créer ou ne pas créer? Une modélisation du processus d'engagement dans un projet de création d'entreprise. *Revue de l'entrepreneuriat*, 1(1), 25-42.
- Carter, N. M., Gartner, W. B., & Reynolds, P. D. (1996). Exploring start-up event sequences. *Journal of Business Venturing*, 11(3), 151-166
- Chandler, G., Honig, B., & Wiklund, J. (2005). Antecedents, moderators, and performance consequences of membership change in new venture teams. *Journal of Business Venturing*, 20(5), 705-725.
- Chandler, G., & Hanks, S. (1993). Measuring the performance of emerging businesses: a validation study. *Journal of Business Venturing*, 8(5), 391-408.
- Chrisman, J., McMullan, E., & Hall, J. (2005). The influence of guided preparation on the long-term performance of new ventures. *Journal of Business Venturing*, 20(6), 769-791.
- Cooper, A. C. (1993). Challenges in predicting new firm performance. *Journal of Business Venturing*, 8 (3), 241-253.
- Cooper, A., Gimeno-Gascon, J., & Woo C. (1994). Initial human and financial capital as predictors of new venture performance. *Journal of Business Venturing*, 9(5), 371-395.
- Cooper, A., & Mehta, S. (2003). *Preparation for entrepreneurship - Does it matter?* Comunicação apresentada no XXIII Annual Entrepreneurship Research Conference, Babson.
- Duchesneau, D., & Gartner, W. (1990). A profile of new venture success and failure in an emerging industry. *Journal of Business Venturing*, 5 (5), 297-312.
- Delmar, F., & Shane, S. (2002). What firm founders do: a longitudinal study of the start-up process. In W. D. Bygrave, C. G. Brush, P. Davidsson, J. Fiet, P. G. Greene, R. T. Harrison, M. Lerner, G. D. Meyer, J. Sohl & A. Zacharakis (Eds.), *Frontiers of Entrepreneurship Research 2002* (pp. 632-645). Wellesley: Babson College.
- Delmar, F., & Shane, S. (2003). Does business planning facilitate the development of new ventures? *Strategic Management Journal*, 24(12), 1165-1185.
- Fayolle, A. (2004). Compréhension mutuelle entre les créateurs d'entreprise et les accompagnateurs: une recherche exploratoire sur des différences de perception. *Management International*, 8(2), 1-14.
- Fayolle, A., Filion, L.J. (2006) *Devenir entrepreneur. Des enjeux aux outils*. Paris : Village Mondial.
- Filion, L. J. (Ed.). (2001). *Réaliser son projet d'entreprise* (3e ed.). Montréal: Éditions Transcontinental.
- Filion, L. J., Borges, C., & Simard, G. (2006). *Étude du processus de création d'entreprises structuré en quatre étapes*. Comunicação apresentada no 8ème Congrès International Francophone sur la PME, Fribourg. Publiée dans les Actes.
- Filion, L. J., Brenner, G. A., Dionne, & L., Menzies, T. V. (2007). L'identification d'une occasion d'affaires en contexte d'entrepreneuriat ethnique. *Revue Internationale P.M.E.*, 20(2), 33-57.
- Gartner, W. (1985). A conceptual framework for describing the phenomenon of new venture creation. *Academy of Management Review*, 10(4), 696-706.
- Gasse, Y., Diochon, M., & Menzies, T. V. (2004). Les entrepreneurs émergents dont l'entreprise est devenue opérationnelle et les autres : comparaisons lors de la conception du projet d'entreprise. *Journal of Small Business & Entrepreneurship*, 17(2), 117-134.
- Julien, P. A., & Marchesnay, M (1996). *L'entrepreneuriat*. Paris: Economica.

- Lerner, M., Zahra, S., & Kohavi, Y. (2007). Time and corporate entrepreneurship. In G. T. Lumpkin & J. Katz (Eds.), *Entrepreneurial Strategic Processes* (pp. 187-221). London: Elsevier/JAI.
- Perreault, C., Brenner, G., Menzies, T., Filion, L. J., & Ramangalahy, C. (2007). Social capital and business performance: ethnic enterprises in Canada. *International Journal of Business and Globalisation*, 1(2), 145-160.
- Reid, G., & Smith, J. (2000). What makes a new business start-up successful? *Small Business Economics*, 14(3), 165-82.
- Reynolds, P., & Miller, B. (1992). New firm gestation: conception, birth, and implications for research. *Journal of Business Venturing*, 7(5), 405-417.
- Sammut, S. (1998). *Jeune entreprise: la phase cruciale du démarrage*. Paris: L'Harmattan.
- Van De Ven, A. H., & Poole, M. S. (1995). Explaining development and change in organizations. *Academy of Management Review*, 20(3), 510-540.
- Verstraete, T., & Saporta, B. (2006), *Création d'entreprise et entrepreneuriat*. Editions de l'ADREG. Disponível no site Site <http://www.editions-adreg.net>.
- Vesper, K. H. (1990). *New Venture Strategies*. Englewood Cliffs: Prentice Hall.
- Watson, J. (2007). Modeling the relationship between networking and firm performance. *Journal of Business Venturing*, 22 (6), 852-874.
- Wiklund, J., & Shepherd, D. (2005). Entrepreneurial orientation and small business performance: a configurational approach. *Journal of Business Venturing*, 20(1), 71-91.